

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines:

Die genauen Leistungen sind auf unserer Website, Buchungsbestätigung und der Programminfo zu entnehmen. Jeder Gast sichert zu, die für die ausgewählte Aktivität (Touren) notwendigen psychischen und physischen Voraussetzungen, welche in auf unserer Internetseite und Prospekt ersichtlich sind, mitzubringen. Durch Medikamente, Alkohol oder Drogen beeinträchtigte Personen sind von der Tour ausgeschlossen. Die zeitliche Dauer einer Tour lässt sich nicht immer genau vorausbestimmen. Angeführte Zeiten gelten nur als Richtwert. Kryhl & Zacal OG übernimmt keine Gewähr für die Einhaltung dieser Richtzeiten.

Anmeldung:

Die Anmeldung kann schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgen. Sie wird von uns schriftlich, telefonisch, oder persönlich bestätigt und ist somit verbindlich. Buchungen für diverse Touren (Aktivitäten) können über unseren Webshop oder per Email durchgeführt werden. Mit Ihrer Bezahlung (Anzahlung) und unserer Reisebestätigung ist der Vertrag für beide Teile verbindlich und es werden vorliegende Reisebedingungen anerkannt. Der Anmelder (Buchende) versichert ausdrücklich, dass er die Reiseanmeldung im Namen und Vollmacht der gemeldeten Reisetilnehmer abgibt. Alle von uns genannten Preise sind pro Person in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen.

Bezahlung:

Die Bezahlung erfolgt vor Ort bzw. nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung. Wenn nicht anders vereinbart, überweisen Sie uns bitte die ausgewiesene Anzahlung. Die Restzahlung überweisen Sie bitte bis je nach Vereinbarung vor Tourbeginn bzw. vor Ort in bar oder mittels Kreditkarte (EC – Maestro, VISA, Mastercard). Bei kurzfristigen Buchungen bis 10 Tage vor Tourbeginn ist der Gesamtbetrag sofort bei Anmeldung bzw. nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Bei Online Buchungen ist der gesamte Tourpreis zu bezahlen. Zugesandte Gutscheine erreichen nur dann ihre Gültigkeit, wenn der Betrag min. 7 Tage vor Einlösung des Gutscheines auf unserem Konto eingegangen ist.

Rücktritt durch den Kunden / Stornobedingungen:

Sie können jederzeit vor und während der gebuchten Aktivität (Programms, Touren) zurücktreten. In Ihrem Interesse bitten wir Sie den Rücktritt schriftlich zu erklären. Als Ersatz für die getroffenen Vorbereitungen und Aufwendungen sind wir berechtigt folgende Stornokosten zu berechnen:

- bis 7 Tage: 5%
- bis 2 Tage : 25%
- bis 1 Tag oder nicht-Anreise 100%

Hinsichtlich mehrtägiger Programme ist eine Rückerstattung nicht erbrachter Leistungen nur bei Krankheit oder Unfall, unter Vorlage eines ärztlichen Attestes eines Arztes möglich. Der rückzuerstattende Betrag wird auf Grundlage der tatsächlich erbrachten Dienstleistungen neu berechnet. Wenn die Witterungsverhältnisse die Durchführung der Aktivität aus Sicherheitsgründen nicht gewährleisten, behalten wir uns das Recht vor, die Aktivität zu verschieben bzw. abzusagen. Lediglich im Falle der Absage besteht die Verpflichtung, das anteilige Entgelt zurückzuzahlen, ein darüber hinausgehenden Anspruch steht dem Vertragspartner nicht zu. Weiters sind wir berechtigt eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 5% der jeweiligen Aktivität zu verlangen. Bei Nichterscheinen zur Tour erfolgt keine Rückzahlung! Keine Rückerstattung der gebuchten Leistung (Betrages) erfolgt bei vorzeitigem Tour – Abbruch des Kunden, bzw. bei dessen zu spätem Erscheinen.

Fotos:

Viele der TN bestehen auf Fotos von den Touren, welche wir, nach Möglichkeit auch gerne herstellen. Die angefertigten Fotos und Videos werden von uns auch zu Werbezwecken genutzt. Durch die Buchung unserer Touren, stimmt der Teilnehmer persönlich zu, dass diese Fotos und Videos auch für diese Zwecke genutzt werden dürfen. Dabei verpflichtet sich Kryhl & Zacal OG, nur Fotos zu verwenden, die weder anzüglich sind, noch die Privatsphäre des Gastes verletzen.

Haftung:

Unsere Touren werden von geprüften und erfahren Guides geführt. Die Ausrüstung entspricht den allgemeinen Sicherheitsnormen. Die Risiken sind aber vielfältig und daher nicht gänzlich

auszuschließen. Die Haftung für alle Schäden und Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, gegenüber dem Veranstalter – Kryhl & Zacal OG und den Tourenleitern wird auf Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung besteht. Kryhl & Zacal OG haftet nicht für Schäden die aus Aktivitäten erfolgt sind, wo wir als Vermittler auftreten.

Mitwirkungspflicht:

Der Gast hat sämtliche Sicherheitsanweisungen des Tourenleiters (Guides) zu befolgen und an der Tour aktiv mitzuwirken. Der Guide ist berechtigt, Gäste die gegen unsere Geschäftsbedingungen verstoßen, insbesondere die für die Tour notwendigen Voraussetzungen nicht aufbringen, von der Tour auszuschließen bzw. die Tour abubrechen. Dem Tourenleiter bleibt es vorbehalten, die Tour wegen unvorhergesehener Umstände, welche die Sicherheit der Gäste gefährden können (zum Beispiel zu hoher Wasserstand, Wetterumsturz, unzureichende Fähigkeiten der Teilnehmer), abzuändern oder einzuschränken. Kryhl & Zacal OG ist weiters berechtigt bei Vorliegen derartiger Umstände vom Vertrag zurückzutreten. Verletzungen und Schäden sind dem Tourenleiter unverzüglich zu melden.

Sprache:

Die allgemeine Vertrags- und Geschäftssprache ist Deutsch. Zur Übersetzung in andere Sprachen als Deutsch, wird auf der Webseite auch ein automatisches, software-basierendes Übersetzungssystem verwendet (Google Translator). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, daß automatische Übersetzungssysteme nicht zu 100% fehlerfrei arbeiten und es zu mangelhaften Übersetzungsergebnissen kommen kann. Für eventuelle Missverständnisse aus mangelhaften Übersetzungsergebnissen in anderen Sprachen als Deutsch, kann Kryhl & Zacal OG nicht zur Verantwortung gezogen werden.

Preise, Programmänderungen und Druckfehler werden vorbehalten. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Zell am See.